

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ดลิ่งชัน อำเภอนือคลอง จังหวัดกระบี่
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	มนต์ชัย แซ่ฉั่ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสะอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ 2) เปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลดลิ่งชัน อำเภอนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวความคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Millet ประชากรที่ใช้ศึกษาได้แก่ ประชาชนผู้มารับการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดลิ่งชัน จำนวน 6,171 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยานะ ได้ จำนวน 376 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลดลิ่งชัน อำเภอนือคลอง จังหวัดกระบี่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่างกัน มีคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลดลิ่งชัน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ คุณภาพการให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลดลิ่งชัน จังหวัดกระบี่

Monchai Saechua